

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS  
MATERNAIDE DU QUÉBEC  
&  
RÉPIT PARENTAL  
**2014 – 2015**



**MATERNAIDE**  
*L'avenir entre vos mains!*

**DEPUIS  
30 ANS  
AU SERVICE  
DE LA FAMILLE**



## TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot de la Présidente .....</b>	<b>6</b>
<b>Mot de la Directrice .....</b>	<b>8</b>
<b>Plan d'action 2014-2015 .....</b>	<b>9</b>
<b>Papillon Bleu.....</b>	<b>10</b>
Statistiques .....	10
<b>Maternaide.....</b>	<b>12</b>
Objectif général.....	12
Membres du conseil d'administration 2014-2015 .....	13
Équipe de Maternaide 2014-2015 .....	13
Heures d'ouverture .....	13
Territoire desservi .....	14
Activités administratives .....	14
Activités sociales .....	14
Activités de financement.....	14
Affiliations.....	14
<b>Statistiques de Maternaide 2014-2015 .....</b>	<b>16</b>
Familles bénéficiaires .....	16
Soutien à l'allaitement .....	16
Rencontres sur l'alimentation du bébé .....	16
Consultations téléphoniques.....	16
Rencontres prénatales .....	16
Ateliers Mère-enfant et ateliers de stimulation .....	16
Locations.....	17
Programme Y'APP .....	17
Activités de financement.....	17
Heures de travail .....	17
Provenance géographique des familles .....	17
Formations au personnel .....	17
Partenariats.....	18
Colloques et réunions .....	18

Promotion et information .....	19
<b>Objectifs .....</b>	<b>20</b>
Établir des contacts avec le milieu.....	20
Répondre aux besoins des familles .....	20
Répondre aux besoins des familles (volet atelier) .....	21
<b>Enrichir l'expérience parentale et</b>	
<b>Dépistage de problèmes familiaux.....</b>	<b>22</b>
Thèmes abordés atelier Mère-Enfant.....	22
<b>À titre d'information (signatures) .....</b>	<b>24</b>
<b>Service 3A.....</b>	<b>26</b>
Objectifs.....	26
<b>Statistiques du service 3A 2014-2015 .....</b>	<b>27</b>
Familles bénéficiaires .....	27
Heures de travail du personnel du 3A .....	27
Appels téléphoniques.....	27
Accompagnements.....	27
Rencontres avec le réseau.....	27
Visites à domicile .....	27
Provenance géographique de la clientèle.....	27
Parmi ces familles ayant reçu des services 3A.....	28
Problématiques retrouvées .....	28
Fréquence des visites à domicile.....	28
Facteurs de risque .....	28
Occupation du demandeur .....	28
Type de famille du demandeur .....	28
<b>À titre d'information (signatures) .....</b>	<b>29</b>
<b>Halte-garderie (Répit Parental) .....</b>	<b>30</b>
Objectifs généraux .....	30
<b>Statistiques Halte-garderie «Répit parental» 2014-2015 .....</b>	<b>31</b>
Familles .....	31
Enfants.....	31

Âge des enfants venus à la halte-garderie.....	31
Le répit-secours du lundi.....	31
Les petits déjeuners .....	31
Ateliers Parents Débrouillards.....	32
Thèmes abordés .....	32
Difficultés observées chez les enfants .....	33-34
Explications et mise en action.....	35
Références .....	36
Appels téléphoniques.....	36
Visites et rencontres .....	36
Interventions informelles.....	36
Heures de travail des bénévoles et stagiaires.....	36
Réunions d'équipe .....	37
Heures de travail des employés du répit parental.....	37
Provenance géographique des familles.....	37
Occupation du demandeur.....	37
Type de famille du demandeur .....	37
Difficultés vécues par les familles.....	38
Facteurs de vulnérabilité .....	38
<b>À titre d'information (signatures) .....</b>	<b>39</b>

# MATERNAIDE

*L'avenir entre vos mains!*

## HISTORIQUE

Dès 1984, Mme Savard, impliquée socialement dans divers projets et groupes d'entraide, travaille à mettre sur pied Maternaide, un organisme bénévole qui permettra de répondre aux besoins des nouveaux parents.

En 1985, grâce à l'appui et à la collaboration du Dr. André Aubry, gynécologue au Centre Hospitalier Cloutier du Cap-de-la-Madeleine, on permet à Mme Savard de débiter l'intervention auprès des nouveaux et futurs parents de Trois-Rivières et des environs.

C'est par la suite que Maternaide reçoit une subvention du Ministère de la Santé et des Services Sociaux et de la Régie Régionale de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Ces subventions permettent enfin de démarrer ses services de façon adéquate. La participation et l'implication financière de ces deux collaborateurs permettent à l'organisme de se développer et d'offrir une gamme plus complète de services.

En 1993, Maternaide a été nommé Lauréat du prix Alphonse Desjardins pour l'action de soutien de type communautaire. C'est en mai 1998 que Maternaide reçoit le prix spécial 25<sup>e</sup> anniversaire du Conseil du Statut de la Femme (CSF) dans le cadre du concours des Prix de la famille organisé tout les ans par la Fédération des unions des familles. Les membres du jury considèrent que Maternaide a bien cerné les besoins des femmes en tant que mères et y a apporté des réponses. En 2000, Maternaide se mérite, dans le cadre de la cérémonie de remise des Prix d'Excellence du réseau de la santé et des services sociaux, le prix d'Excellence dans la catégorie Impact sur la communauté.

En 2005, l'équipe de Maternaide souligne son 20<sup>e</sup> anniversaire.

Depuis sa fondation, Maternaide a répondu à divers besoins de 8 045 familles et de 16 650 enfants. Ces résultats démontrent la nécessité de son engagement auprès des familles en travaillant sur trois secteurs, soit Maternaide (cours pré et postnataux, écoute et conseils téléphoniques, location d'équipements), Répét Parental (Halte Garderie sans frais pour les enfants de 0-5 ans) et Service 3A (Aide Après Accouchement à domicile).

## M I S S I O N

Depuis plus de 25 ans, Maternaide offre des services visant à répondre aux besoins des familles et à assurer l'enrichissement de l'expérience parentale. L'organisme permet aux parents de partager leur expérience familiale, ce qui assure une meilleure qualité d'éducation en matière de santé familiale. Les objectifs poursuivis par l'équipe de Maternaide sont de prévenir les difficultés personnelles et/ou familiales, en plus de soutenir les parents dans leur nouveau rôle.

Venant autrefois en aide aux familles démunies financièrement, Maternaide vient aussi en aide aux nouveaux et futurs parents qui sont **à cours de ressources en matière d'expérience parentale et familiale**. Étant consciente que cette réalité touche l'ensemble de la communauté, l'équipe de Maternaide aide maintenant des parents de tous âges et de toutes classes sociales. Les familles sont habituellement composées de parents âgés d'entre 16 et 46 ans, et leurs enfants ont de 0 à 5 ans.

L'équipe de Maternaide offre donc de l'aide, de l'écoute et du soutien aux familles, que ce soit par téléphone ou en personne. L'organisme offre aussi des ateliers aux enfants qui leur permettent de se développer par la stimulation. Les ateliers sont organisés en fonction des besoins des familles, tant pour les parents que pour leurs enfants. Maternaide offre aussi aux parents des services de spécialistes (nutritionniste, avocate, pédiatre, hygiéniste, sexologue, infirmiers, etc.)

## Q U I S O M M E S - N O U S

Parce que nous croyons que le potentiel de chaque enfant est précieux et parce que le parent est le premier intervenant à agir auprès de ce dernier, Maternaide s'emploie à soutenir les jeunes familles par le biais de divers ateliers et services.

Maternaide se différencie des autres organismes communautaires par sa spécialisation qui vise à répondre aux besoins particuliers des femmes enceintes, des jeunes familles et de leurs enfants de 0 à 5 ans. La halte-garderie a été mise sur pied principalement afin de donner un coup de main aux parents tout en permettant aux enfants de socialiser. Dans le même ordre d'idée, les Petits Déjeuners du Répit et les Collations Santé ont leur raison d'être pour aider les enfants à développer leur sens du goût et s'adapter à de nouveaux aliments.

Par le biais de ses services et activités auprès des familles, Maternaide reconnaît le potentiel humain et croit que le parent peut développer les ressources et les aptitudes nécessaires à la protection et à l'éducation de son enfant. En offrant aide, soutien et formation, Maternaide encourage une prise en charge individuelle et collective et participe à une démarche dont l'objectif est l'amélioration de la qualité de vie des familles.





## MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Chers membres du Conseil d'administration, parents, amis, employés et bénévoles de Maternaide, il me fait grandement plaisir d'être parmi vous pour la trentième assemblée générale annuelle de Maternaide. C'est donc avec beaucoup de fierté que nous vous présentons notre rapport d'activités 2014-2015.

L'année 2014-2015 fut une année très intéressante et beaucoup de progrès ont été effectués depuis l'année dernière. La phase deux du déménagement est maintenant très avancée, il est possible d'utiliser l'entité des locaux afin de mieux desservir nos participants et les encourager dans les premières années de vie de leurs petits trésors.

De plus, beaucoup de projets sont en cours pour s'assurer que Maternaide continue d'être un organisme fort, avec des valeurs et des principes bien établis afin que les participants reçoivent les meilleurs services possibles.

Je tiens à remercier les organismes du milieu qui ont développé des liens très forts et solides avec Maternaide dans le but d'aider et d'épauler les familles. Merci de nous accorder votre confiance et d'aider Maternaide à continuer d'offrir ses services aux familles. Merci aussi aux familles qui participent en grand nombre aux différentes activités de Maternaide. Sans votre participation, tous nos efforts seraient vains. Vous êtes la raison première de l'existence de Maternaide.

Merci aux membres d'administration en place, Madame Amélie Dion-Doiron (Vice-présidente), Madame Annie Lavigne (secrétaire), Madame Émilie Michaud (trésorière), Madame Véronique Allard (administratrice), Madame Élyse Marchand (administratrice). Elles ont toutes contribué à l'avancement du conseil d'administration et à son développement en apportant de l'expertise et de l'expérience afin d'offrir une meilleure structure à l'organisme.

Merci aux bénévoles, de plus en plus nombreux à nous soutenir et à participer activement au développement de l'organisme et à son bien-être. Chaque petit geste que vous posez améliore la qualité de nos services.

Et un merci tout spécial aux employés de Maternaide qui encore une fois cette année ont su composer avec les changements et les contraintes et qui ont toujours apportés le meilleur d'eux au travail afin que les participants aux activités est une expérience enrichissante. Leur amour, leur passion, leurs idées, leur écoute et leur énergie font de Maternaide un endroit où les gens aiment revenir!!!!

La présidente du Conseil d'administration,

---

Stéphanie Nadeau



## MOT DE LA DIRECTRICE

---

Chers membres du Conseil d'administration, chers parents, amis, employés et bénévoles de Maternaide, il me fait grandement plaisir de vous souhaiter la bienvenue à notre trentième assemblée générale annuelle. J'ai l'honneur, à titre de directrice de Maternaide, de vous présenter notre rapport d'activités 2014-2015.

Au cours de l'année 2014-2015, nous avons continué de renforcer les services offerts afin d'atteindre les objectifs liés à notre mission. Il s'avère primordial de maintenir les ressources humaines nécessaires pour répondre aux besoins de nos familles et c'est dans ce sens que nous avons conjugué nos efforts. Malgré le contexte économique instable actuel, la demande croissante de nos services exigent que des efforts constants soient maintenus afin d'assurer une stabilité auprès de la communauté.

Dans ce sens, je tiens à exprimer ma satisfaction à l'équipe en place. Cette année encore, les familles bénéficiaires des services de Maternaide ont pu compter sur une équipe dynamique formée d'employés, de bénévoles et de stagiaires. Je félicite et je remercie chaque membre de l'équipe pour leur engagement et leur dévouement. De plus, je voudrais souligner l'implication et la participation des membres du conseil d'administration et leur engagement auprès de l'organisme tout au long de l'année.

Encore cette année, le partenariat et la concertation ont fait partie de nos préoccupations majeures. En ce sens, je remercie le CSSSTR, le CSSS de Maskinongé, ainsi que tous nos partenaires pour leur confiance.

Au cours des ans, la préoccupation de Maternaide est toujours demeurée la même. Encore une fois nous pouvons être fiers d'avoir pu accomplir notre mandat qui est de répondre aux besoins des futurs et nouveaux parents. Et, c'est dans cet esprit que, cette année, nous avons réussi à maintenir les services que nous offrons déjà tout en ajoutant un atelier de cuisine : «Je popote, je m'enrichis»

Je remercie tous ceux et celles qui nous ont fait confiance au cours de l'année 2014-2015. L'année 2015-2016 annonce déjà des défis intéressants et importants pour Maternaide. Nous avons la ferme intention de déployer toutes les énergies requises pour les relever avec succès.

En terminant, je voudrais mentionner que nous constatons de plus en plus que Maternaide est au cœur de l'action, au cœur d'une transformation sociale. Par le biais de nos ateliers et de nos services, nous observons des petits et des grands changements qui prouvent que chaque personne est en démarche d'apprentissage pour un mieux-être dans sa vie quotidienne.

La Directrice,

---

Danièle Héroux

## PLAN D'ACTION 2014-2015

---

Maternaide prévoit, dans son plan d'action, poursuivre les activités de la halte-garderie « Répit parental » qui offre soutien et répit aux familles les plus démunies. Nous continuerons aussi à offrir les Petits Déjeuners du Répit les jeudis matins.

Afin de continuer de soutenir efficacement les nouvelles mamans, les services d'Aide à domicile Après Accouchement et la location de tire-lait seront toujours disponibles. Nous offrons aussi les écharpes de portage qui sont très pratiques pour les parents et favorisent le lien d'attachement. Les ateliers Mère-enfant sont orientés de manière à briser l'isolement et à leur redonner confiance en elles. Nous poursuivrons notre programme de stimulation, « Ça Bouge », « Ça Bouge plus » et « Pirouette » car ils sont une ressource importante afin que le parent vive un moment privilégié avec leur enfant, tout en partageant et en échangeant avec d'autres parents. La collaboration avec la pédiatrie sociale est toujours maintenue.

Le service 3A et son volet élargi 3A plus seront maintenus et sont très appréciés par les parents. Le partenariat se continuera en 2015-2016 avec le CISSS secteur Maskinongé, et ce, pour 3 blocs de service par semaine afin d'apporter de l'aide à domicile aux mamans demeurant dans ce secteur. Un protocole d'entente existe aussi avec le CIUSSS secteur Trois-Rivières (CSSSTR) afin de soutenir les jeunes familles et ce dans le cadre du programme SIPPE de soutien aux jeunes parents. Le protocole touche 3 volets; la Halte-garderie, le service d'aide à domicile 3A (Aide à domicile Après Accouchement), le volet élargi 3A plus et Le groupe de soutien au deuil périnatal.

En résumé, le plan d'action 2015-2016 est d'abord et avant tout de maintenir les principaux services, de poursuivre le travail de prévention et de dépistage au niveau de la dépression post-partum, des abus, de la négligence et de la maltraitance des familles utilisatrices de nos services et surtout de permettre aux participants d'enrichir leur expérience parentale.

La Halte-garderie et les ateliers seront interrompus durant la période estivale. Les services d'aide à domicile continueront, toutefois ils se dérouleront au ralenti pour le mois de juillet. Nous continuerons de recevoir et retourner les appels.

Le déménagement de l'organisme, au 707, rue Sainte-Catherine, dans le quartier St-François d'Assise, à l'été 2013, a permis un rapprochement avec les familles et de faire partie de la vie de quartier pour mieux poursuivre notre mission. Maintenant que l'aménagement intérieur est presque complété, nous travaillerons à aménager un espace de jeu extérieur qui permettra aux enfants de faire des expériences sensorielles. De plus, nous entamerons la première étape du projet de jardinage en préparant le sol afin de planter au printemps 2016. La friperie a été aménagée et devient de plus en plus populaire.

À noter que les membres sont les personnes qui participent à nos activités, donc les pères, mères ou grands-parents, ainsi que les familles d'accueils.

Ces projets nous tiennent à cœur, ainsi qu'offrir à nos employés des avantages sociaux. Cependant le manque de financement ne nous le permet pas. Nous espérons que le nouveau gouvernement entendra les besoins grandissants des familles que nous soutenons du mieux que nous pouvons.

Depuis le mois de janvier 2014, le groupe de soutien Papillon Bleu est un service offert chez Maternaïde, en collaboration avec le CSSSTR, qui accueille les parents qui traversent un deuil en lien avec une fausse-couche, décès in-utéro, décès peu après la naissance ou durant la première année de vie du bébé et qui désirent en parler dans le but de cheminer à travers cette difficile épreuve qu'est la perte d'un enfant. «Par le partage de nos émotions, nous traverserons ensemble la période du deuil. Nous y trouverons le courage pour apprendre à vivre avec notre petit ange qui s'est envolé et surtout, réaliser que la vie peut encore nous rendre heureux (se)».

- Service d'écoute et de soutien téléphonique
- Possibilité d'offrir un soutien immédiat à l'hôpital en cas de fausse-couche, décès in-utéro, décès peu après la naissance
- Rencontres de groupe
- Service de suivi personnalisé à plus long terme pour les mères, les pères et les proches de la famille touchés par le deuil

---

Nombres de familles rejointes :	10
Nombres de pères :	3
Nombres de mères :	7
Téléphones et rencontres réseaux :	3
Interventions téléphoniques :	14 heures
Soutien via la page Facebook :	2
Rencontres de groupe :	7
Rencontres individuelles ou de couple :	4

Au total, 43 heures ont été consacrées au soutien au deuil périnatal durant la période du 1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015.



# MATERNAIDE

*« Assurer une meilleure qualité d'éducation en matière de santé familiale pour les enfants de 0 à 5 ans et pour les jeunes parents ».*

Fondé à Trois-Rivières en 1985, l'organisme a développé, au fil des années, plusieurs activités distinctes et interreliées qui nous permettent de bien remplir notre mission :

- Maternaide (écoute/conseils téléphoniques, rencontres pré et postnatales, etc.)
- Répit Parental (halte garderie sans frais)
- Les Petits Déjeuners pour les 2 à 5 ans
- Service 3A (Aide Après Accouchement dispensée à domicile)
- Service 3A Plus (Aide À domicile pour les 2 ans à 5 ans)
- Les Parents Débrouillards
- Les ateliers de stimulation 2 à 10 mois
- Les ateliers de psychomotricité 1 à 3 ans
- Les ateliers Mère-Enfant
- Les ateliers de préalables scolaires " Prêt pas prêt, j'y vais" (Ces ateliers sont suspendus pour l'instant puisque les enfants de 4-5 ans auxquels ils étaient destinés fréquentent la maternelle 4 ans)

En 2014-2015, dans le cadre des services Halte-garderie, service 3A et 3A plus, ateliers et dépannage 383 personnes différentes dont 542 enfants ont eu recours à ces services. En trente ans d'existence, Maternaide a répondu aux divers besoins de 13 439 familles et à ceux de 23 421 enfants.

## OBJECTIF GÉNÉRAL

---

### ► Soutenir les parents ayant des enfants 0-5 ans

Maternaide réalise ses activités par différents services offerts aux futurs et nouveaux parents de toutes les classes sociales. Une attention particulière est portée aux familles défavorisées et démunies (possibilité de dons en nourriture, lait, vêtements, etc.). L'âge de la clientèle varie pour les parents et est de 0 à 5 ans pour les enfants.

L'éducation et la prévention en matière de santé familiale s'effectuent dès la période prénatale par des rencontres dispensées par des intervenantes qualifiées. La remise de nos dépliants, expliquant l'ensemble des services offerts, s'effectue par le biais de l'infirmière du CSSSTR à la première visite aux nouvelles familles.

Maternaide offre également de l'écoute téléphonique, de l'aide et du support en ce qui concerne :

- Le soutien à l'allaitement maternel
- Les soins du nouveau-né (hygiène et alimentation)
- Les conseils sur les préparations commerciales et les biberons
- Le développement de l'enfant et la stimulation
- La dépression post-partum
- La violence conjugale et familiale

Au fil des ans nous avons ajouté la ligne info-parents, afin de répondre aux besoins des familles.

Suite aux réponses recueillies par le biais du questionnaire de satisfaction nous avons ajusté nos services aux besoins des parents.

Les 4 volets de la ligne info-parents sont :

- Le développement
- Le comportement
- L'allaitement
- L'alimentation

Dans le but de soutenir et de favoriser le bien-être de l'enfant, nous portons une attention soutenue au niveau du dépistage de situations à risque tant pour les enfants que pour les parents.

Un service d'Aide à domicile Après Accouchement ainsi qu'une Halte-garderie sans frais « Répit parental » pour les enfants de 0 à 5 ans, sont également disponibles.

### **LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015**

---

<b>Poste</b>	<b>Nom</b>	<b>Secteur d'activité</b>
Présidente	Stéphanie Nadeau	Secteur public
Vice-présidente	Amélie Dion-Doiron	Ancienne bénéficiaire
Secrétaire	Annie Lavigne	Secteur public
Trésorière	Émilie Michaud	Bénéficiaire
Administratrice	Véronique Allard	Ancienne bénéficiaire
Administratrice	Élyse Marchand	Ancienne Bénéficiaire

### **L'ÉQUIPE DE MATERNAIDE 2014-2015**

---

Directrice générale	Danièle Héroux
Adjointe administrative	Diane Bellerose
Intervenante famille	Kim P. Lemay
Éducatrices spécialisées	Karine Lanouette / Joannie Lachance / Sophie Barnabé
Intervenantes ateliers	Joannie Lachance / Danièle Héroux
Intervenante au Service 3A	Marie-Josée Rancourt
Intervenant au Service 3A Plus	Nathalie Lafleur
Animatrice en rencontre prénatale	Mireille Dion (Sexologue spécialisée en périnatalité, formation d'accompagnante à la naissance)

### **HEURES D'OUVERTURE**

---

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00. Ainsi que sur l'heure du dîner.

En ce qui concerne l'écoute téléphonique, les messages sont pris régulièrement et les retours d'appels sont faits le plus rapidement possible.

### **TERRITOIRES DESSERVIS**

---

Région de la Mauricie, Centre-du-Québec (Trois-Rivières, Rive-Sud, Maskinongé, Louiseville, etc...)



## LES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES

---

- Une assemblée générale, 14 personnes présentes
- 7 réunions régulières du conseil d'administration
- 1 conférence téléphonique

## LES ACTIVITÉS SOCIALES

---

- Anniversaires des membres de l'équipe
- Souper de Noël pour les employées (décembre 2014) et un souper de Noël avec les employées et les membres du CA (janvier 2015)
- Dîner de fin des activités régulières

## LES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

---

- Demande de soutien aux entreprises donatrices, commanditaires, fondations, politiciens.
- Friperie ouverte à l'année

## LES AFFILIATIONS

---

Maternaide est membre de :

- La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- La Table régionale des Organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- L'Association des haltes garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- AVEC (Association de valorisation économique et communautaire)
- Le Bulletin Communautaire des Premiers Quartiers
- La corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDCTR)
- Le regroupement des organismes communautaires 04-17 (ROCF)



## LOCATIONS

---

Location de tire-lait 2 pour un total de 10 semaines

## PROGRAMME Y'APP

---

3 animatrices dont 1 bénévole ont donné 3 sessions Y'APP dans l'année.

17 personnes ont participé à cette activité.

## ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

---

Entre avril 2014 et mars 2015, vente continue de vêtements, jouets et accessoires pour enfants de 0 à 5 ans ainsi que de vêtements de maternité.

Envois de demandes de soutien financier auprès des entreprises et fondations de façon continue.

## HEURES DE TRAVAIL

---

Directrice	1 643 heures
Administration	1 723 heures
Intervenantes aux ateliers/éducatrices	1 267 heures
Educatrices	1 014 heures
Entretien	72 heures

## PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES FAMILLES DE MATERNAIDE POUR L'ANNÉE 2014-2015

---

Trois-Rivières, Trois-Rivières Ouest, Cap-de-la-Madeleine, Ste-Marthe du Cap	156
Pointe-du-Lac	5
Louiseville, Yamachiche, Maskinongé, St-Paulin, St-Léon, etc...	26
St-Louis-de-France, St-Maurice, Shawinigan, St-Boniface, Mont-Carmel, etc...	15
Rive-Sud (Nicolet, Bécancour, St-Angèle, St-Grégoire, etc...	7
Autres, La Tuque, Montréal, St-Casimir, Québec, La Chute, Gatineau, etc...	0

## FORMATIONS AU PERSONNEL

---

- Formation L'Art de semer / CFCM
- «Jouer aux exercices» / CSSS
- Bouger avec bébé/ CSSS
- Formation avec une psychoéducatrice / CSSS
- Agora 29 mai UQTR
- Agora 9 octobre UQTR
- Petit forum / TRAS
- Jeux d'enfants / Avenir d'enfants
- Politique des conditions de travail / CFCM
- Les habiletés sociales / AHGCQ
- ADS (animation différenciée selon les sexes)

- Ressourcement Y'APP / ASSSMCQ
- Formation en allaitement / ASSSMCQ
- Cours de secourisme / CSST

## **PARTENARIATS**

---

- Cégep de Trois-Rivières pour stagiaires
- Centre jeunesse pour le suivi de la clientèle
- Centre hospitalier régional de Trois-Rivières pour les annonces des rencontres prénatales
- CSSSTR pour le suivi de la clientèle, protocole d'entente pour trois volets
- CSSS Maskinongé / protocole d'entente pour le service d'aide à domicile
- TRAS (Trois-Rivières en Action et en Santé) pour références, prêt de locaux et formations
- Sécurité publique pour référence de clientèle
- Maison d'hébergement (Le Far, La Nacelle, De Connivence) pour référence de clientèle
- Les Artisans de la Paix pour référence de clientèle
- Armée du Salut pour référence de clientèle
- Maison Coup de Pouce
- Maison des jeunes l'Entr'Amis
- Pédiatrie sociale pour référence de clientèle
- UQTR Clinique multidisciplinaire en santé /ergothérapie, orthophonie
- CÉGEP de Shawinigan /formation donnée aux étudiants en TEE
- Association des Traumatisés Crâniens et Cérébraux
- Le SANA (service d'aide aux nouveaux arrivants)
- Maison des grands-parents (bénévoles)
- Centre Landry (prêt de clé pour Parc des Pins)
- Sidaction (ateliers aux parents)
- Maison de la culture (billets de spectacle pour les familles)
- Centre d'action bénévoles - Mamies Tendresse
- Clinique de pédiatrie pour dons
- Centre d'aide pour personnes en difficulté (dons de vêtements)
- Communauté (dons de vêtements, meubles, articles pour bébés et articles de cuisine)

## **RENCONTRES ET RÉUNIONS**

---

- 16 rencontres avec le CSSSTR
- 18 réunions d'équipe dans l'année

## PROMOTION ET INFORMATION

---

- Site web de l'organisme faisant la promotion de nos services
- Annonces gratuites dans les journaux (Hebdo Journal, Service des communiqués de Cogéco Câble)
- Annonces affichées au CHRTR et à la clinique de périnatalité à tous les mois
- 1 Assemblée générale le 19 juin 2014 (14 personnes présentes)
- Participation au comité 0-5 ans pour les demandes de financement à Avenir d'enfant
- Participation à la Table Enfance Jeunesse Famille
- Participation à 2 "Agora" avec ROCF (regroupement des organismes communautaires familles)
- Kiosque à la Fête de la famille au Parc Laviolette
- Porte ouverte et conférence de presse le 14 octobre 2014
- Participation à des assemblées générales
- Participation à une entrevue sur l'allaitement avec la CDC
- Rédaction d'articles sur une base mensuelle pour le Bulletin Communautaire des Premiers Quartiers

Nous sommes aussi disponibles en cas de désastre naturel, tempête, incendie pour du dépannage en lait, couches et vêtements.

## OBJECTIFS

### ÉTABLIR DES CONTACTS AVEC LE MILIEU

#### **Promouvoir nos activités et nos services**

Chaque semaine, des annonces gratuites sont placées dans les journaux locaux (Hebdo, Cogeco)

#### **Rejoindre la clientèle ayant un ou des critères de vulnérabilité**

Pour promouvoir les services de Maternaide, du Service 3A et du Répit parental (halte-garderie), notre dépliant est inséré dans la pochette distribué par l'infirmière du CSSS qui fait la première visite à domicile chez les nouvelles familles.

#### **Rejoindre les jeunes parents de 20 ans et moins**

Tout au long de l'année, le dépliant est aussi distribué par le Service 3A aux nouveaux parents, lors des rencontres prénatales, aux parents utilisateurs du Répit parental ainsi qu'au CSSS de Shawinigan.

#### **Informers les parents et les intervenants sur le Syndrome du Bébé Secoué**

Afin de prévenir et diminuer les risques nous continuons la distribution, tout au long de l'année, d'un dépliant explicatif et informatif sur le syndrome du bébé secoué

### RÉPONDRE AUX BESOINS DES FAMILLES

#### **Aide, écoute et soutien aux familles soit par téléphone, soit en personne.**

265 nouvelles familles ont demandé des services divers, que ce soit pour du soutien à l'allaitement, le service 3A, la halte-garderie, l'écoute au bureau ou par téléphone, location de tire-lait, ou pour toute autre question concernant la mère et/ou le bébé.

Partenaires : Maternaide, Répit parental, Service 3A, CSSS, Centre-Jeunesse, SANA (Service d'aide aux nouveaux arrivants).

#### **Aide, écoute et soutien aux familles.**

Plusieurs familles nous sont référées par les CSSS et le Centre jeunesse ou Solidarité Sociale pour toutes sortes de raisons telles; un parent qui a besoin de couches ou de lait, conseils pour l'alimentation du bébé, don de vêtements, besoin de répit. 37 familles différentes ont eu besoin, à plus d'une reprise, de dépannage en vêtements, en couches, lait ou bon Super C.

Partenaires : CSSS, Centre-jeunesse, Solidarité Sociale, SANA (Service d'aide aux nouveaux arrivants).

#### **Répondre aux besoins des familles**

Aide, écoute, soutien et suivi.

29 couples et 1 homme seul ont suivi les rencontres prénatales. Un suivi est fait auprès des nouvelles mamans afin de leur proposer le service de conseils téléphoniques, l'aide à domicile après accouchement (Service 3A), les ateliers ou le Répit parental (halte-garderie). Des couples sont référés par le CSSS pour recevoir une formation prénatale. 7 sessions ont été données durant l'année.

Partenaires : Maternaide, Répit parental, Service 3A, CSSS, médecin.

## RÉPONDRE AUX BESOINS DES FAMILLES (volet Atelier)

---

### **Ateliers de stimulation « Ça Bouge» pour les bébés de 2 à 6 mois :**

D'avril 2014 à mars 2015, 16 mères ont participé aux ateliers de stimulation «Ça bouge» avec leur bébé de 2 à 6 mois. Au cours de l'année, nous avons offert 4 sessions de 4 cours de 2 heures chacun.

Partenaires : Maternaide, Service 3A, Hebdo pour annonces, Centre de Pédiatrie sociale.

### **Ateliers de stimulation « Ça Bouge Plus» pour les bébés de 6 à 10 mois :**

D'avril 2014 à mars 2015, 25 mères et 1 père ont participé aux ateliers de stimulation « Ça Bouge Plus » avec leur bébé de 6 à 10 mois. Au cours de l'année, nous avons offert 5 sessions de 4 cours de 2 heures chacun.

Partenaires : Maternaide, Service 3A, Hebdo pour annonces, Centre de Pédiatrie sociale.

### **Ateliers de psychomotricité «Pirouette» pour les enfants de 1 à 3 ans :**

D'avril 2014 à mars 2015, 16 parents ont participé aux ateliers de psychomotricité «Pirouette» avec leur enfant de 1 à 3 ans. Au cours de l'année, nous avons offert 5 sessions de 4 cours de 2 heures chacun.

Partenaires : Maternaide, Service 3A, Hebdo pour annonces, Centre de Pédiatrie sociale.

## ENRICHIR L'EXPÉRIENCE PARENTALE ET DÉPISTAGE DE PROBLÈMES FAMILIAUX

Lors des ateliers mère-enfant (120 participations) 53 mères et 1 père ont participé à ces ateliers, avec leur bébé (sans inscription) 1 fois par semaine pour des rencontres de 2 heures. Nous avons offert 37 ateliers au cours de l'année. De plus, 6 mamans ont assisté aux 2 activités poussette. Régulièrement, une personne ressource vient à ces ateliers parler d'un thème spécifique.

### Quelques exemples de thèmes abordés lors des ateliers mère-enfant

Avril 2014	Fête de Pâques (petite poule avec l'empreinte de la main du bébé) Rencontre avec une infirmière du CSSSTR
Mai 2014	Fête au parc dans le cadre de la Semaine québécoise de la famille Discussion sur le développement de l'enfant Rencontre avec une orthophoniste du CSSS
Juin 2014	Sortie poussette - Parc Laviolette Activité de tricot (petit chapeau)
Septembre 2014	Alimentation des bébés et introductions des solides Activité avec de la pâte de sel (empreinte de la main ou du pied)
Octobre 2014	Discussion sur le sommeil Rencontre avec une intervenante de Sidaction pour une discussion portant sur les relations saines Rencontre avec les mamies Tendresse du Centre d'Action Bénévole
Novembre 2014	Discussions sur le développement du jeu Activité de yoga présentée par une maman kinésologue Discussion sur l'accouchement avec des stagiaires de Bolivie
Décembre 2014	Alimentation des bébés et introductions des solides Fête de Noël (bricolage renne avec le pied et les mains de bébé)
Janvier 2015	Discussion sur les relations avec les grands-parents Discussion sur la sur-stimulation
Février 2015	Présentation sur les soins aux bébés et sur l'accouchement par une étudiante En pratique sage-femme Bricolage St-Valentin (empreinte de mains de bébé sur cœur)



Mars 2015	Rencontre avec les étudiants en hygiène dentaire du CÉGEP de Trois-Rivières Rencontre avec une nutritionniste du CSSSTR Alimentation des bébés et introductions des solides
2014-2015	Des ateliers sur le portage se donnent de façon individuelle à la demande et sont offerts à l'achat de l'écharpe de portage à l'organisme.

« À TITRE D'INFORMATION »

Maternaide cessera ses activités en lien avec le soutien téléphonique, le dépannage et la friperie, le 6 au 24 juillet 2015, pour la période estivale.

Bon été aux familles, aux employés, aux bénévoles et à tous ceux qui, de près ou de loin, participent aux actions de Maternaide!

La Directrice,

La Présidente du Conseil d'administration,

---

Danièle Héroux

---

Stéphanie Nadeau

---

Président d'Assemblée



## SERVICE 3A

### AIDE À DOMICILE APRÈS ACCOUCHEMENT

Depuis 1996, Maternaide offre le Service 3A (Aide à domicile Après Accouchement). À cette époque, le virage ambulatoire provoque de nouveaux besoins. Tout ce que les femmes vivaient à l'hôpital lorsqu'elles y restaient quatre à cinq jours après l'accouchement, elles le vivent maintenant à la maison et cela peut développer une certaine insécurité face à leur nouveau rôle. Beaucoup de femmes ont un accouchement plus difficile et plusieurs d'entre elles doivent conjuguer avec divers problèmes tels que :

- Dépression post-partum
- Soins primaires du bébé
- Soutien à l'allaitement

#### OBJECTIFS

- Aider les nouveaux parents débordés, en période de crise ou éprouvant divers problèmes (toxicomanie, alcoolisme, violence, etc.) à améliorer leurs habiletés parentales.
- Dépister des cas de négligence, d'abus ou de violence. L'aide apportée directement à domicile permet une évaluation juste du portrait familial en général.

Les nouvelles mamans sont sensibilisées aux services offerts par Maternaide lors de la remise des dépliants par l'infirmière du CSSSTR. Celles-ci communiquent avec la responsable du service qui évalue les besoins à combler. À la suite de la demande d'aide, une intervenante est désignée pour rendre visite aux nouveaux parents. Elle vérifie les attentes et détermine un plan d'action avec les parents et la directrice de l'organisme.

L'aide peut se traduire par des conseils et/ou enseignements (température, bains, biberons, allaitement, etc.), par de l'aide-ménagère légère (lavage, repas, etc.), tout en veillant à dépister les familles ayant un taux élevé de facteurs de vulnérabilité pouvant retarder le développement global de l'enfant.

Les visites se déroulent généralement sur une période de trois heures. La fréquence des visites dépend de l'urgence des besoins et de l'importance de ceux-ci. S'il y a lieu, nous référons certaines familles au CSSS concerné, au Centre jeunesse ou, dans certains cas, à des maisons d'hébergement. Les CSSS et le Centre jeunesse nous réfèrent aussi de la clientèle.

Depuis 2004-2005, un protocole d'entente est signé avec le CSSSTR pour de l'aide à domicile pour les familles référées, de même qu'avec le CSSS de Maskinongé depuis 2010.

***« Les futurs parents, surtout les plus jeunes et même les plus expérimentés, auront besoin d'être rassurés, d'être informés, d'être encouragés et soutenus dans les efforts qu'ils mettront à adopter de saines habitudes de vie. Une fois cette étape franchie, ils auront besoin qu'on les accompagne dans les moments d'inquiétude ou de détresse, qu'on les rassure et qu'on les informe à propos du développement de leur enfant. »***

## STATISTIQUES DU SERVICE 3A 2014-2015

### FAMILLES QUI REÇOIVENT L'AIDE À DOMICILE

Nouvelles familles	40
Anciennes familles	20
<b>Total</b>	<b>60</b>
Mère allaitantes	23
Enfants suivis au Service 3A	131

### HEURES DE TRAVAIL DU PERSONNEL DU SERVICE 3A

Intervenantes à domicile (2)	2 076,75 heures
Intervenante à domicile (CSSS Maskinongé)	496,75 heures
<b>Total :</b>	<b>2 573,50 heures</b>

### APPELS TÉLÉPHONIQUES

Appels pour le Service 3A	661
Appels du réseau	72
Appels avec le bureau	93

### ACCOMPAGNEMENTS

CSSS, Pédiatrie ou CHRTR	41
--------------------------	----

### RENCONTRES AVEC LE RÉSEAU

Rencontres réseau	4
-------------------	---

### VISITES À DOMICILE

Visites à domicile	547	1 579,50 heures
--------------------	-----	-----------------

### PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DE LA CLIENTÈLE DU SERVICE 3A POUR 2014-2015

Trois-Rivières	29
Cap-de-la-Madeleine	2
Trois-Rivières Ouest	7
Pointe-du Lac	1
Territoire Maskinongé	21
<b>Total</b>	<b>60</b>

## STATISTIQUES DU SERVICE 3A 2014-2015

Parmi les familles ayant reçu des services d'aide à domicile:

- 19 familles avaient 1 seul enfant
- 21 familles avaient 2 enfants
- 12 familles avaient 3 enfants
- 8 familles avaient entre 4 et 6 enfants

Problématiques retrouvées parmi ces 60 familles :

• Dépressions post-partum	2	• Criminalité	1
• Négligence	6	• Problème de santé physique	11
• Violence conjugale et familiale	4	• Problème en santé mentale	7
• Problèmes de couple	10	• Dépression	12
• Dossiers du Centre-Jeunesse	8	• Isolement social	22
• Parents fatigués	27	• Moins de 21 ans	29
• Parents épuisés	13	• Faible scolarisation	25
• Problèmes de toxicomanie	1	• Pauvre estime de soi	6
• Problème d'adaptation à l'enfant	17	• Mère SAF	1
• Problèmes financiers	16	• Enfant SAF	1
• Pauvreté économique	36		

Facteurs de risque :

• 0 à 1 facteur de risque	4	• 4 à 5 facteurs de risque	9
• 2 à 3 facteurs de risque	10	• 6 facteurs de risque et plus	12

Fréquences des visites à domicile :

• Familles ont bénéficié de 1 à 5 visites	5	• Familles ont bénéficié de 13 à 25 visites	7
• Familles ont bénéficié de 6 à 12 visites	10	• Familles ont bénéficié de 26 et plus	7

Occupation du demandeur :

• Études à temps partiel, plein	4	• Travailleur autonome	1
• Maison	49	• Travail à l'extérieur	6

Type de famille du demandeur :

• Monoparentale	21	• Reconstituée	1
• Nucléaire	32	• Recomposée	4

« À TITRE D'INFORMATION »

Le Service 3A sera fermé certaines semaines durant la période estivale 2015.

Bon été aux familles, aux employés, aux bénévoles et à tous ceux qui, de près ou de loin, participent aux actions de Maternaide !

La Directrice générale,

La Présidente du Conseil d'administration,

---

Danièle Héroux

---

Stéphanie Nadeau

---

Président d'Assemblée





# HALTE-GARDERIE « RÉPIT PARENTAL »

## STATISTIQUES HALTE-GARDERIE « RÉPIT PARENTAL »

(Programme PACE de Santé Canada)

### OBJECTIFS GÉNÉRAUX

---

- Favoriser l'enrichissement de l'expérience parentale
- Encourager la participation, l'autonomie et la mise en action du parent
- Renforcer l'estime de soi
- Renforcer le lien d'attachement parent/enfant
- Renforcer le lien d'appartenance
- Développer de saines habitudes de vie
- Renforcer l'esprit préventif chez le parent (dépistage)
- Aider au développement des enfants en soutenant les parents

Les parents qui demandent de l'aide pour le Répit Parental, viennent d'eux-mêmes ou peuvent être référés par les intervenantes de Maternaide, par un organisme du réseau de la Santé et des Services sociaux ainsi que par divers organismes communautaires.

Il y a d'abord une rencontre initiale avec l'intervenante famille qui évalue le motif de la demande, les ressources et les besoins du parent.

Dans un deuxième temps, cette évaluation permet de déterminer les besoins réels du parent afin que nous puissions y répondre le mieux possible. Ensuite, l'intervenante famille et le parent remplissent ensemble la fiche d'inscription.

Lors de la demande, le parent peut faire part de ses préoccupations. L'intervenante famille les transmet aux éducatrices qui porteront une attention particulière à l'enfant lors de ses visites à la halte-garderie. Selon leurs observations, un plan d'intervention peut alors être établi par l'intervenante famille, en collaboration avec le parent et les éducatrices. Cette façon de faire vise à favoriser la mise en action du parent dans l'application du plan d'intervention et ainsi renforcer son estime de lui-même. Les éducatrices, les stagiaires et les bénévoles, par le biais des activités de la garderie iront dans le même sens que le plan d'intervention préétabli.

Tous les matins, l'intervenante famille maintient le contact avec les familles qui se retrouvent dans un contexte de vulnérabilité. De cette façon, elle démontre une grande disponibilité pour offrir un soutien en continu et adapter les services aux besoins des familles.

Le système d'appels téléphoniques permet de joindre un plus grand nombre de familles par semaine. Le parent amène son enfant à la halte-garderie à 12h30 à 15h 30 ou de 8h30 à 15h 30. L'arrivée et le départ sont des moments privilégiés pour l'intervenante famille et pour les éducatrices. Par de brèves interventions, l'intervenante famille offre les services de Maternaide et sa disponibilité aux parents. Ceci permet également aux parents de mieux connaître l'intervenante et les services de l'organisme. Pour les éducatrices, c'est également l'occasion de donner un compte rendu de ce que l'enfant a vécu et de leurs observations.

## STATISTIQUES HALTE-GARDERIE « RÉPIT PARENTAL »

### FAMILLES

116 familles ont reçu du Répit parental

Anciennes familles	29
Réouverture de dossier	23
Nouvelles familles	64
<b>Total</b>	<b>116</b>

De ce nombre, 7 familles ont reçu des services, mais ne sont jamais venues avec les enfants.

### ENFANTS

140 enfants sont venus à la halte-garderie 1 978 fois dans l'année pour un total de 16 605 heures.

Anciens enfants :	71
Nouveaux enfants	69
<b>Total</b>	<b>140</b>

Sur les 140 enfants inscrits 10 enfants ne sont pas venus à la halte garderie

97 enfants : 1 à 15 fois	6 enfants : 31 à 50 fois	3 enfants : 76 à 90 fois
30 enfants : 16 à 30 fois	3 enfants : 51 à 75 fois	1 enfants : 91 fois et plus

### ÂGE DES ENFANTS VENUS À LA HALTE GARDERIE

0 à 6mois : 14	1 à 2 ans : 32	3 à 5 ans : 34
6 à 12 mois : 27	2 à 3 ans : 30	5 ans et plus : 3

### LE RÉPIT SECOURS DU LUNDI

Pour les familles ayant des facteurs de vulnérabilité plus élevés

Le Répit secours du lundi a permis à 61 familles de recevoir un répit supplémentaire durant la semaine.

- 75 enfants ont fréquenté le Répit du lundi :

0 à 6mois : 6	1 à 2 ans : 10	3 à 5 ans : 23
6 à 12 mois : 15	2 à 3 ans : 18	5 ans et plus : 1

- Le Répit secours a été disponible pour les familles du 7 avril 2014 au 30 mars 2015. Il y a eu 346 présences d'enfants, pour un total de 1 411 heures d'activités.

### LES DÉJEUNERS DU JEUDI MATIN (2 À 5 ANS)

- 17 familles, dont 18 enfants ont reçu les services du Répit parental dans le cadre des petits déjeuners éducatifs du jeudi matin. Il y a eu 149 présences (petits déjeuners servis) pour un total de 724.5 heures de répit.

- Les enfants qui ont fréquenté les petits déjeuners du répit :

0 à 6mois : 0	1 à 2 ans : 1	3 à 5 ans : 9
6 à 12 mois : 0	2 à 3 ans : 7	5 ans et plus : 1

- Les petits déjeuners se sont déroulés du 3 avril 2014 au 26 mars 2015.

## ATELIERS PARENTS DÉBROUILLARDS

---

47 parents différents ont assisté aux ateliers sur une période de 36 semaines. Sur les 47 parents, 6 d'entre eux font partis du programme SIPPE.

### TAUX DE PARTICIPATION :

Seulement 1 atelier :	28 participants
2 à 5 ateliers :	8 participants
6 ateliers et plus :	10 participants

### LES THÈMES ABORDÉS :

---

• Ali (Activités de lecture interactive)	(3 parents)
• Alimentation (3)	(14 parents)
• Stress et vie de famille	(5 parents)
• Discipline	(5 parents)
• Santé mentale des mères	(4 parents)
• Fête de la famille	(22 parents/30 enfants)
• Les relations saines (avec Sidaction)	(6 parents)
• Atelier cuisine : potage à la courge	(5 parents)
• Fête d'automne	(10 parents/13 enfants)
• Décoration d'Halloween	(5 parents)
• Fête d'Halloween	(10 parents/12 enfants)
• Premiers soins et RCR (infirmière)	(8 parents)
• Protéger sans surprotéger	(7 parents)
• Confection de boules de Noël	(5 parents)
• Fête de Noël	(19 parents/15 enfants)
• Étudiantes en hygiène dentaire (Cégep T.R.)	(4 parents/6 enfants)
• Fabrication de jouets	(3 parents)
• Les vacances	(4 parents)
• Routine du dodo	(4 parents)
• L'estime de soi des parents	(4 parents)
• Atelier sur les dépendances	(4 parents)
• Atelier sur le budget	(7 parents)
• L'importance de la lecture	(7 parents)
• Gestion des émotions	(6 parents)
• Les enfants et la technologie	(5 parents)
• Cueillette de sujets	(3 parents)
• Idées de sorties gratuites	(3 parents)
• Scapbooking sur le thème de la famille	(4 parents)

## DIFFICULTÉS OBSERVÉES CHEZ LES ENFANTS

---

L'outil « Grille de développement chez l'enfant » est utilisé depuis le 7 octobre 2008. Nous utilisons les grilles du développement pour évaluer les enfants qui ont fréquenté, de façon assez régulière, la halte-garderie entre le 1<sup>er</sup> avril 2014 et le 31 mars 2015.

Sur les 140 enfants qui ont fréquenté la halte-garderie, 68 enfants ont été évalués.

La halte-garderie est divisée en deux sections, on y retrouve au moins une éducatrice pour chacun de ces groupes. Ces tableaux démontrent les difficultés observées par rapport aux différentes sphères du développement selon le groupe d'âge des enfants, soit un pour les enfants entre 0-2 ans et un pour ceux entre 2-5 ans.

### Difficultés observées chez les bébés (0-2 ans)

	0-6 mois	6-9 mois	9-12 mois	12-18 mois	18-24 mois
<b>Moteur</b>	-	1	1	3	1
<b>Langagier</b>	1	2	4	7	3
<b>Cognitif</b>	-	-	3	6	-
<b>Social</b>	-	1	-	6	-

\*Notez bien que certains enfants évalués sont en difficulté dans plus d'une sphère.

### Difficultés observées chez les grands (2-5 ans)

	2-3 ans	3-4 ans	4-5 ans
<b>Moteur</b>	3	2	1
<b>Langagier</b>	7	5	4
<b>Cognitif</b>	8	5	1
<b>Social</b>	3	5	4

\*Notez bien que certains enfants évalués sont en difficulté dans plus d'une sphère.

Sur les 68 enfants évalués, 33 d'entre eux ont été évalués plus d'une fois selon la «Grille de développement chez l'enfant». Les tableaux suivants indiquent les résultats d'évolution des enfants évalués selon leur groupe d'âge.

### Indicateur de résultats du groupe des bébés (0-2 ans)

#### Indicateur de résultats du groupe d'âge 0-6 mois

	Moteur	Langagier	Cognitif	Social
<b>Régression</b>	-	-	-	-
<b>Statut quo</b>	-	-	-	-
<b>Progression</b>	-	-	-	-

**Indicateur de résultats du groupe d'âge 6-9 mois**

	Moteur	Langagier	Cognitif	Social
Régression	-	-	-	-
Statut quo	1	1	1	-
Progression	2	2	2	3

**Indicateur de résultats du groupe d'âge 9-12 mois**

	Moteur	Langagier	Cognitif	Social
Régression	-	-	-	-
Statut quo	-	-	-	-
Progression	-	-	-	-

**Indicateur de résultats du groupe d'âge 12-18 mois**

	Moteur	Langagier	Cognitif	Social
Régression	-	-	-	-
Statut quo	1	1	1	3
Progression	3	3	3	1

**Indicateur de résultats du groupe d'âge 18-24 mois**

	Moteur	Langagier	Cognitif	Social
Régression	-	-	-	-
Statut quo	2	3	-	3
Progression	3	2	5	2

**Indicateur de résultats du groupe des grands (2-5 ans)**

**Indicateur de résultats du groupe d'âge 2-3 ans**

	Moteur	Langagier	Cognitif	Social
Régression	-	-	-	-
Statut quo	3	2	4	4
Progression	2	3	1	1

**Indicateur de résultats du groupe d'âge 3-4 ans**

	Moteur	Langagier	Cognitif	Social
Régression	-	1	-	-
Statut quo	2	2	2	1
Progression	6	5	6	7

### Indicateur de résultats du groupe d'âge 4-5 ans

	Moteur	Langagier	Cognitif	Social
Régression	-	-	-	-
Statut quo	4	5	3	5
Progression	4	3	5	3

#### Explications et mise en action

Afin d'aider les enfants en difficulté à progresser, les éducatrices utilisent plusieurs moyens pour stimuler leur développement.

Elles offrent des activités qui stimulent le développement **moteur** telles que : des parcours à obstacles (ramper dans un tunnel, sauter sur un trampoline, enjamber certains obstacles, etc.), dessins et bricolages axés sur la motricité fine, multiples fiches de stimulation pour les bébés expliquant un mouvement à faire ainsi que le but de ce mouvement (ex : favoriser le tonus musculaire au niveau du cou), exercices avec ballon, massages, etc.

Pour le développement **langagier**, du 1 pour 1 est fait avec les enfants en difficulté dans cette sphère. Dans le groupe des grands, nous animons des «causeries» qui incitent à faire parler les jeunes chacun leur tour. Les éducatrices utilisent aussi leurs connaissances de base en orthophonie (ex : redonner le bon modèle du mot, parler lentement pour bien se faire comprendre, inciter l'enfant à parler au lieu de gesticuler, se placer à la hauteur de l'enfant, etc.). De plus, des étudiantes du programme d'orthophonie de l'UQTR nous ont fourni du matériel et des activités préparées pour ces enfants en difficulté, que nous utilisons régulièrement.

Pour le développement **cognitif**, des activités qui favorisent cette dimension du développement sont planifiées. De plus, lorsqu'il y a conflit entre les grands de la halte-garderie, nous incitons les enfants à réfléchir à de nouvelles solutions et à résoudre le conflit par eux-mêmes. Avec les bébés, nous jouons souvent à cache-cache et à faire coucou pour favoriser le développement de la permanence de l'objet. Nous favorisons aussi l'autonomie d'exécution et de décision en les laissant manger seuls lorsqu'ils en sont capables, en leur laissant faire des choix, etc.

Pour le développement **social**, lorsqu'un enfant adopte un comportement inadéquat, nous intervenons immédiatement avec celui-ci pour rectifier son geste (ex : tape, pousse, crie, paroles blessantes, gros mots, etc.). À différents moments de vie dans la halte-garderie, nous travaillons les habiletés sociales telles que : attendre son tour, attitudes face à l'échec / succès, le respect des autres et des règles collectives, etc.

11 enfants en difficulté ont un suivi / plan d'intervention créé par des spécialistes (orthophoniste, ergothérapeute, etc.), que les éducatrices de la halte-garderie utilisent aussi pour travailler les mêmes objectifs.

## RÉFÉRENCES

---

Familles référées par :		Familles référées à :	
CSSS	28	CSSS	2
Centre Jeunesse	4	Centre Jeunesse	0
Maisons d'hébergement	1	Maternaide	104
Maternaide	22	Médecins	7
Amis	17	Hôpital	0
Hôpital	5	Autres (maison d'hébergement, avocat, etc.)	1
Autres	17		
<b>Total de références reçues</b>	<b>96</b>	<b>Total de références faites</b>	<b>117</b>

## APPELS TÉLÉPHONIQUES

---

Appels faits	3352
Appels reçus	839
Appels réseau	72
<b>Total</b>	<b>4263</b>

## VISITES ET RENCONTRES RÉSEAUX

---

Évaluation au bureau par l'intervenante famille	67
Rencontre des parents au bureau de l'agente de relation d'aide	55
Visites des superviseurs des collèges	6

Plusieurs rencontres réseaux ont eu lieu dans l'année par la nouvelle direction

## INTERVENTIONS INFORMELLES

---

Au cours de la dernière année, 1 894 rencontres de ce type ont été effectuées avec les mères. Avec les pères, 417 rencontres corridors ont été effectuées. Une moyenne de 231 rencontres par mois.

## HEURES DE TRAVAIL DES BÉNÉVOLES ET STAGIAIRES

---

1 stagiaire de Carrefour Jeunesse emploi	44,5 heures
1 stagiaire en éducation spécialisée	294,5 heures
2 stagiaires en psychoéducation	21,75 heures
9 bénévoles de la Maison des grands-parents	38,5 heures
29 bénévoles de la communauté	395,75 heures
<b>total</b>	<b>795 heures</b>

## RÉUNIONS D'ÉQUIPE

---

18 réunions d'équipe ont eu lieu dans l'année

## HEURES DE TRAVAIL DES EMPLOYÉS DU RÉPIT PARENTAL

---

Directrice	210,25 heures
Intervenante famille	1 137 heures
Éducatrice spécialisée	1 247,50 heures
Adjointe d'administrative	203,25 heures

## PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES FAMILLES DU RÉPIT PARENTAL POUR 2014-2015

---

Trois-Rivières	95
Trois-Rivières Ouest	8
Cap-de-la-Madeleine	5
Pointe-du-Lac	2
Ste-Marthe	1
Mont-Carmel	1
St-Étienne	1
Autres (St-Maurice)	4
<b>Total</b>	<b>116</b>

## OCCUPATION DU DEMANDEUR

---

Travail extérieur	5
Travail autonome	1
Maison	102
Études à temps plein	5
Études à temps partiel	1

## TYPE DE FAMILLE DU DEMANDEUR

---

Nucléaire	68
Monoparentale	35
Reconstituée	6
Recomposée	3
Autres (adopté)	4



## **DIFFICULTÉS VÉCUES PAR LES FAMILLES**

---

• Problèmes financiers	89
• Violence conjugale	29
• Négligence	34
• Alcoolisme /toxicomanie	18
• Maladies physiques	3
• Dépression / maladies mentales	23
• Post-partum	1
• Enfants problèmes de comportement	24
• Problèmes de couple	17
• Criminalité	9
• Isolement social	76

## **FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ VÉCUS PAR LES FAMILLES**

• Familles ayant 0 facteur de vulnérabilité	8
• Familles ayant 1 à 2 facteurs de vulnérabilité	34
• Familles ayant 3 à 4 facteurs de vulnérabilité	42
• Familles ayant 5 à 6 facteurs de vulnérabilité	21
• Familles ayant plus de 6 facteurs de vulnérabilité	11

« À TITRE D'INFORMATION »

Le Répit Parental cessera ses activités le 16 juin 2015 pour la période estivale. L'équipe sera de retour à la fin août 2015.

Bon été aux familles, aux employés, aux bénévoles et à tous ceux qui, de près ou de loin, participent aux actions de Maternaïde !

La Directrice générale,

La Présidente du Conseil d'administration,

\_\_\_\_\_  
Danièle Héroux

\_\_\_\_\_  
Stéphanie Nadeau

\_\_\_\_\_  
Président d'Assemblée